

Warunki Gwarancji - oprawy LED

1. Warunki i terminy Gwarancji

ZAKRES

Gwarancja, która została określona poniżej, odnosi się do opraw produkcji Arealamp wykonanych w technologii LED, opraw ulicznych i dekoracyjnych, przeznaczonych do celów oświetlania dróg i ulic i sprzedawanych przez spółkę Arealamp w całym kraju jej bezpośrednim Nabywcom.

Poniższa gwarancja dotyczy produktów zaprojektowanych do celów oświetleniowych dróg i ulic i jest ważna dla wszystkich dostaw zrealizowanych od 01.01.2015r.

Arealamp Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do zmiany warunków gwarancyjnych bez wcześniejszego uprzedzenia. Wszelkie zmiany poniższej gwarancji obowiązują wszystkie zamówienia złożone w Arealamp w dniu wejścia w życie zmienionej gwarancji lub później.

Warunki gwarancji stosowane przez firmę Arealamp Sp. z o.o. obowiązują obydwie strony od momentu dostarczenia Produktu do Nabywcy.

WARUNKI SZCZEGÓŁOWE

Arealamp Sp. z o.o. gwarantuje, że każdy Produkt będzie wolny od wad materiałowych bądź w jakości wykonania (wykonawstwie) na warunkach określonych dalej, w okresie dla opraw LED oraz w okresie.....

dla opraw ulicznych i dekoracyjnych, od momentu wystawienia faktury na dany produkt.

Gwarancja obejmuje również osiągi oprawy w zakresie parametrów fotometrycznych.

Podczas okresu gwarancyjnego wartość strumienia świetlnego zostanie utrzymana co najmniej na poziomie.....

Oficjalne pomiary fotometryczne mogą być przeprowadzone jedynie przez firmę Arealamp

Sp. z o.o. lub.....

W przypadku stwierdzonego przez Arealamp Sp. z o.o. defektu Produktu, firma Arealamp naprawi, lub wymieni produkt na gwarancji. Jeśli produkcja danego Produktu została zakończona lub nie jest on dostępny, firma Arealamp może zaproponować zamienny Produkt.

2. Ograniczenia i wyłączenia

Gwarancja jest ściśle ograniczona i dotyczy jedynie Produktów dostarczanych przez firmę Arealamp Sp. z o.o.. Koszty wtórne (np. demontażu), przesyłania wadliwych części lub Produktów, ponowna instalacja, czas i koszt transportu, podnośników i rusztowań lub inne koszty wynikające z uszkodzenia instalacji oraz/lub koszty związane ze szkodami wynikowymi, odszkodowaniami, przypadkowymi uszkodzeniami lub stratami finansowymi takimi jak utrata dochodu/zysku, zniszczenie własności, wstrzymanie robót, bezczynne aktywa, utrata produkcji, koszty powstałe na skutek blokad drogowych, znaków drogowych, utrudnienia w ruchu drogowym itp., nie są przedmiotem gwarancji i firma Arealamp nie ponosi odpowiedzialności za pokrycie strat, kosztów lub zniszczeń poniesionych przez inne osoby.

Nabywca Produktu musi wykazać, że uchybienie, defekt bądź uszkodzenie Produktu bądź jego części nie jest skutkiem, bądź nie jest spowodowane w sposób pośredni ani bezpośredni przez niewłaściwe użycie, zaniedbanie, złe obchodzenie się, nieprawidłowe wykorzystanie Produktu przez Nabywcę, **szczególnie poprzez niedostosowanie się do następujących warunków:**

- W każdym przypadku Nabywca musi właściwie transportować Produkt używając oryginalnego opakowania bądź innego zapewniającego bezpieczeństwo Produktowi;
- Nabywca musi przechowywać, montować, używać i utrzymywać Produkt zgodnie z opisem, wytycznymi i instrukcjami dostarczonymi przez Producenta, gdziekolwiek obowiązują normy IEC;
- Nabywca musi używać Produktu zgodnie z przeznaczeniem określonym przez firmę Arealamp;
- Produkt musi być podłączony, zamontowany i używany/obsługiwany w zakresie wartości parametrów elektrycznych oraz warunków środowiskowych określonych w specyfikacji Produktu, instrukcji użytkownika sporządzonych przez firmę Arealamp, norm IEC lub każdego innego dokumentu dołączonego do Produktu;
- Produkt nie jest poddawany obciążeniom mechanicznym, które są niezgodne z jego przeznaczeniem;
- Produkt nie został narażony na działanie temperatury otoczenia przekraczającej $T_a=45^{\circ}\text{C}$ (temperatura bezpieczeństwa) lub maksymalnej wartości dopuszczalnej, określonej przez firmę Arealamp;
- Produkt i/lub jego części nie były naprawiane, wymieniane, regulowane bądź zmieniane przez Nabywcę ani żadną inną osobę, bez wcześniejszej pisemnej zgody wydanej przez firmę Arealamp;
- Elementy niedostępne np. komora optyczna Produktu, nie była otwierana przez Nabywcę bez wcześniejszej pisemnej zgody wydanej przez firmę Arealamp;
- Produkt nie był narażony na działania związków chemicznych.

Warunki gwarancji firmy Arealamp Sp. z o.o. nie obejmują:

- Zniszczeń lub błędnej pracy Produktu lub jej zaprzestania na skutek siły wyższej lub każdej innej formy naruszenia obowiązujących norm i przepisów, w tym zawartych najnowszych regulacjach dotyczących bezpieczeństwa i/lub standardów i regulacji elektrycznych stosowanych przez Nabywcę;
- Błędnej pracy Produktu bądź jej zaprzestania, defektów strukturalnych, lub ograniczeń funkcjonalności, w sytuacji gdy firma Arealamp zastosowała się do wszystkich pisemnych instrukcji, rysunków, specyfikacji dostarczonych/określonych przez Nabywcę, które w późniejszym czasie okazały się nieodpowiednie, niekompletne lub błędne;
- Zniszczeń lub uszkodzeń na skutek niewłaściwych warunków zasilania tym przepięć, wzrostów, obniżenia napięcia, tętnienia prądu systemów sterowania, które wykraczają poza zakresy określone w specyfikacji Produktu oraz określonych jako odpowiednie zasilanie, lub niezgodne z normami branżowymi odnoszących się do dopuszczalnej mocy wejściowej;
- Uszkodzeń związanych z występowaniem zjawisk naturalnych takich jak uderzenie pioruna, czy korozja będąca efektem działań czynników zewnętrznych (np. substancji chemicznych);
- Czynności lub związanych z nią wydatków i kosztów (w tym robocizny i/lub materiałów), demontażu towarów oraz ich ponownego zamontowania i uruchomienia.
- Dodatkowych stateczników, np. systemów zdalnego sterowania oprawą;
- Części, elementów i/lub akcesoriów dołączonych do Produktu po jego dostarczeniu;
- Normalnego zużycia Produktu.

Jeśli Produkt ma być zamontowany w środowisku korozyjnym, zwłaszcza nad morzem, bądź narażony na działanie środków chemicznych, Nabywca zobowiązany jest do poinformowania firmy Arealamp, która określi konieczne środki ostrożności takie jak specjalne malowanie bądź szczególne obchodzenie się z Produktem, którego Nabywca musi przestrzegać, włączając w to zalecane regularne czynności konserwacyjne w czasie pracy Produktu.

3. Brak Innych Gwarancji (w tym Gwarancji Domniemanych)

Gwarancja zawarta w niniejszych Warunkach Gwarancji jest jedyną gwarancją udzielaną przez firmę Arealamp Sp. z o.o. w związku z dostarczeniem do Nabywcy produktów wadliwych lub niespełniających wymagań i jest udzielana zamiast wszystkich innych gwarancji wyrażonych lub domniemanych, w tym nieograniczonej gwarancji co do wartości handlowej, gwarancji przydatności do określonego celu lub nienaruszenia prawa własności intelektualnej, które to gwarancje są niniejszym wykluczone.

W żadnym wypadku, wysokość zobowiązania ponoszonego przez firmę Arealamp Sp. z o.o. za roszczenia w odniesieniu do warunków gwarancji nie może przekroczyć sumy zapłaconej przez Nabywcę z a Produkty, które są przedmiotem sporu. Ponadto, Nabywca nie może występować z roszczeniami wydłużenia płatności, obniżek cen lub zakończenia dostaw, jeśli takowe istnieją.

Żaden agent, przedstawiciel, dystrybutor, sprzedawca, nie jest upoważniony do modyfikowania bądź rozszerzenia warunków gwarancji w imieniu firmy Arealamp.

4. Roszczenia z Tytułu Gwarancji.

Nabywca musi niezwłocznie zgłosić firmie Arealamp możliwe roszczenia i podać w przeciągu 30 dni kalendarzowych od momentu wykrycia defektu lub uszkodzenia, szczegóły defektu lub uszkodzenia, a w szczególności:

- Informacje dotyczące inwestycji (lokalizacja, nazwa ulicy, ilość zakupionych Produktów,...)
- Nazwę, rodzaj i liczbę Produktów z defektem;
- Kopię faktury i potwierdzenia dostawy;
- Datę montażu;
- Szczegółowy opis problemu;

W każdym przypadku przed upływem Okresu Gwarancyjnego.

Jakiegolwiek ograniczenia przedstawicieli firmy Arealamp w dostępie do wadliwego produktu przed jego demontażem i/lub sieci energetycznej, do której produkt był podłączony w celu weryfikacji niezgodności wycofa firmę Arealamp ze zobowiązań gwarancyjnych. Zniszczone części, resztki Produktu itp., nie powinny być wyrzucone do momentu otrzymania zgody ze strony firmy Arealamp Sp. z o.o.

Niespełniające wymagań lub wadliwe Produkty lub ich części stają się własnością firmy Arealamp w momencie ich wymiany.

Firma Arealamp może obciążyć Nabywcę kosztami za zwrócone Produkty lub ich części, które nie okażą się wadliwe lub niespełniające wymagań razem z kosztami transportu, testów oraz kosztami manipulacyjnymi z nimi związanymi.